



1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, CONTATTI E PERIMETRO INFORMATIVO

Titolare del trattamento	Contatti	Responsabile della protezione dei dati (DPO)
Confesercenti del Trentino Via Ezio Maccani 211 – 38121 Trento	Tel. 0461 434200 E-mail: confesercenti@tnconfeserce nti.it	Reproject Srls E-mail: repetto@reprojectbolzano.it

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e descrive il trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito istituzionale di Confesercenti del Trentino e che, ove previsto, inviano richieste tramite i moduli di contatto o mediante gli ulteriori recapiti pubblicati sul sito. La presente informativa non si estende ai siti, alle piattaforme o ai servizi online di terzi eventualmente raggiungibili tramite link presenti nel dominio istituzionale.

Per specifici servizi, iniziative, aree riservate o moduli ulteriori pubblicati sul sito possono essere rese informative dedicate o integrative, che prevalgono per il trattamento strettamente connesso a quello specifico servizio o iniziativa.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASI GIURIDICHE, DATI TRATTATI E CONSERVAZIONE

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati	Periodo di conservazione
Gestione tecnica della navigazione sul sito, presidio della sicurezza informatica, prevenzione di utilizzi illeciti e continuità operativa del dominio istituzionale.	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare alla sicurezza, al corretto funzionamento tecnico del sito e alla tutela dell'infrastruttura digitale, nel rispetto di una valutazione di bilanciamento tra l'interesse del Titolare e i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato	Dati di navigazione, indirizzi IP, informazioni tecniche del browser e del dispositivo, URI/URL richiesti, data e ora delle richieste, codici di risposta del server e ulteriori log tecnici strettamente necessari.	Per il tempo strettamente necessario al funzionamento del sito, alla sicurezza e alla gestione di eventuali anomalie tecniche; i log di sicurezza sono conservati per un periodo limitato e proporzionato alle finalità di prevenzione di utilizzi illeciti e tutela dell'infrastruttura, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione.
Gestione delle richieste inviate mediante il modulo "Contatti" o tramite gli ulteriori recapiti pubblicati sul sito.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.	Dati identificativi e di contatto (quali nome, cognome, e-mail, telefono) e contenuto della richiesta; eventuali ulteriori dati inseriti spontaneamente dall'interessato nel messaggio.	Fino a 12 mesi dalla ricezione della richiesta, salvo ulteriore conservazione strettamente necessaria per la gestione del seguito, per esigenze organizzative documentate o per la tutela dei diritti del Titolare.

3. NATURA DEL CONFERIMENTO ED EFFETTI DEL MANCATO CONFERIMENTO

Ambito	Natura del conferimento	Effetti del mancato conferimento
Navigazione tecnica	Necessario per la fruizione tecnica del sito, in quanto connesso all'uso dei protocolli Internet e al funzionamento dell'infrastruttura.	L'utente non può separatamente conferire o non conferire tali dati senza rinunciare, in concreto, alla navigazione sul sito.
Modulo di contatto e richieste dell'interessato	Facoltativo; tuttavia, il conferimento dei campi indicati come necessari nel modulo è indispensabile per poter gestire correttamente la richiesta.	Il mancato conferimento dei dati richiesti impedisce al Titolare di fornire riscontro o di trattare efficacemente la richiesta inviata.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E SICUREZZA

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici e telematici e, ove necessario, con supporti cartacei, secondo logiche strettamente pertinenti alle finalità sopra indicate e con adozione di misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi degli artt. 24 e 32 GDPR.

I dati sono trattati da personale previamente autorizzato e istruito, nei limiti delle mansioni effettivamente svolte, nonché da eventuali fornitori tecnici che operano per conto del Titolare nel rispetto di istruzioni documentate.

Il sito non è utilizzato per processi decisionali automatizzati né per attività di profilazione dell'utente nell'ambito dei trattamenti descritti dalla presente informativa; l'eventuale utilizzo di cookie o altri tracciatori resta disciplinato dalla specifica cookie policy. Nell'ambito della gestione tecnica del sito possono essere trattati dati di log e metadati di accesso, utilizzati esclusivamente per finalità di sicurezza, monitoraggio tecnico e prevenzione di utilizzi illeciti, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione.

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Categoria di destinatari	Qualifica privacy	Perimetro del trattamento o della comunicazione
Personale dipendente e collaboratori interni	Soggetti autorizzati	Trattano i dati nei limiti delle mansioni effettivamente svolte e delle istruzioni ricevute dal Titolare.
Fornitori di servizi informatici, amministratori di sistema, manutentori del sito e piattaforme strettamente necessarie al funzionamento del dominio	Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR	Supporto tecnico, manutenzione correttiva/evolutiva, hosting, sicurezza, assistenza applicativa e servizi connessi al funzionamento del sito.
Professionisti o consulenti esterni, autorità pubbliche e soggetti legittimati per legge	Titolari autonomi o, ove applicabile, responsabili del trattamento	Comunicazioni effettuate nei casi previsti dalla legge, per esigenze di tutela dei diritti o per attività strettamente connesse alle finalità dichiarate.

Per la gestione tecnica del sito il Titolare può avvalersi di fornitori specializzati del settore IT e della società che cura il concept e il supporto tecnico del dominio istituzionale. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta ai recapiti del Titolare.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

Per i trattamenti direttamente connessi alla gestione del sito istituzionale e del modulo di contatto, il Titolare non prevede trasferimenti sistematici di dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione europea o allo Spazio economico europeo. Qualora l'utilizzo di specifici servizi tecnici o componenti di terze parti dovesse comportare trasferimenti verso Paesi terzi, il trattamento sarà effettuato nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR e l'informativa/cookie policy sarà aggiornata ove necessario.

7. COOKIE E ALTRI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO

Il sito utilizza cookie e tecnologie analoghe per garantire il corretto funzionamento delle pagine, la sicurezza della navigazione e la fruizione dei contenuti.

In particolare:

- sono utilizzati **cookie tecnici di sessione**, strettamente necessari al funzionamento del sito e alla gestione della navigazione (es. identificativi di sessione);
- tali strumenti non richiedono il consenso dell'utente ai sensi della normativa vigente.

Allo stato delle configurazioni tecniche attualmente implementate, non risultano attivi strumenti di tracciamento finalizzati alla profilazione dell'utente o all'analisi avanzata del comportamento di navigazione. Resta ferma la possibilità che il sito integri, anche in modo non continuativo, **componenti di terze parti** o strumenti tecnici ulteriori (es. contenuti multimediali, servizi esterni o funzionalità applicative), che possono comportare il trattamento di dati personali quali indirizzi IP o identificativi tecnici.

In tali casi:

- il trattamento è effettuato nei limiti delle finalità tecniche e di fruizione del servizio;
- eventuali strumenti che richiedano il consenso saranno attivati nel rispetto della normativa applicabile.

Il dettaglio completo relativo ai cookie utilizzati, alle eventuali tecnologie di tracciamento, alle basi giuridiche, alle durate e alle modalità di gestione delle preferenze è riportato nella **cookie policy**, accessibile dal sito.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

- L'interessato può esercitare, nei casi previsti, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione e, ove ne ricorrano i presupposti, portabilità dei dati ai sensi degli artt. 15-22 GDPR.
- Le richieste possono essere rivolte al Titolare o al DPO utilizzando i recapiti sopra indicati.
- Resta salvo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e di attivare gli ulteriori rimedi amministrativi o giurisdizionali previsti dall'ordinamento.

9. AGGIORNAMENTI E VERSIONAMENTO

La presente informativa può essere aggiornata nel tempo in caso di modifiche normative, organizzative o tecniche relative al sito. Il Titolare provvede a pubblicare sul sito la versione aggiornata, indicando la data di ultimo aggiornamento.

Ultimo aggiornamento: aprile 2026