

# INFORMATIVA PRIVACY

Art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 - interessati persone fisiche

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) ed è riferita ai trattamenti di dati personali effettuati da C.A.T. Trentino S.r.l. nei confronti di clienti e utenti persone fisiche che si rivolgono agli uffici della società per la fruizione dei servizi richiesti.

C.A.T. Trentino S.r.l. affianca le piccole e medie imprese sin dalla nascita e lungo il relativo percorso operativo, offrendo consulenza personalizzata in ambito contabile, giuslavoristico, fiscale e paghe. I dati personali sono trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e minimizzazione, con misure tecniche e organizzative adeguate a tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

## Quadro di lettura immediata

Per i trattamenti svolti direttamente presso gli uffici e, più in generale, per la gestione del rapporto con il cliente e per l'utilizzo dei dati personali ai fini dell'istruttoria, della presa in carico e dell'erogazione dei servizi richiesti, C.A.T. Trentino S.r.l. opera quale titolare del trattamento. Laddove l'interessato utilizzi le piattaforme digitali QWEB e/o PersonalCAF 2.0, i dati personali sono altresì trattati all'interno dei relativi ambienti digitali del CAAF Sicurezza Fiscale S.r.l. - Confesercenti, che opera quale autonomo titolare del trattamento con riferimento alla gestione tecnica delle piattaforme, alla raccolta dei dati direttamente conferiti dall'interessato e alla relativa conservazione. C.A.T. Trentino S.r.l. accede ai dati così messi a disposizione e li utilizza, quale autonomo titolare, per la gestione della pratica e l'erogazione del servizio richiesto. Resta fermo che, per i trattamenti svolti all'interno degli ambienti digitali QWEB e PersonalCAF 2.0, l'interessato dovrà fare riferimento anche all'informativa resa dal relativo titolare della piattaforma.

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

|                                 |                                                                                                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolare del trattamento</b> |  C.A.T. Trentino S.r.l. |
| <b>Sede / recapiti</b>          | Trento, Via Maccani n. 211 - 38121   Tel. 0461 434200   Email: amministrazione@tnconfesercenti.it          |
| <b>Contatto DPO</b>             | Reproject Srls - repetto@reprojectbolzano.it                                                               |

## 2. DATI PERSONALI TRATTATI

Sono trattati dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, residenza, domicilio), dati di contatto (numero di telefono, cellulare, indirizzo email, PEC), coordinate di pagamento e dati bancari di appoggio (ivi compreso l'IBAN), dati aziendali e, più in generale, la documentazione richiesta dalla normativa civilistica, fiscale, tributaria, previdenziale, assistenziale e giuslavoristica per l'accesso ai servizi richiesti.

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi fiscali, tributari, assistenziali e di CAF, il Titolare può trattare anche dati personali riferiti a soggetti terzi (ad esempio coniuge, figli, familiari a carico o altri componenti del nucleo familiare), forniti direttamente dal cliente, inclusi eventuali dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, quali dati relativi alla salute, alla disabilità, allo stato

civile, alla situazione reddituale e patrimoniale, nei limiti in cui ciò sia necessario per la pratica o il servizio richiesto.

Ove la prestazione richiesta implichi la raccolta o la gestione della scelta relativa all'8 per mille, il Titolare potrà trattare anche tale informazione, che è idonea a rivelare convinzioni religiose e costituisce pertanto dato appartenente a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR. Il trattamento avviene esclusivamente nei limiti strettamente necessari all'erogazione del servizio fiscale richiesto e secondo la disciplina di settore applicabile.

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONFERIMENTO DEI DATI

| Rif. | Finalità                                                                                                                                                                                              |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a)   | Gestione delle pratiche fiscali, tributarie e giuslavoristiche richieste dall'interessato.                                                                                                            |
| b)   | Gestione delle richieste di consulenza aziendale, anche in ambito giuslavoristico, nonché esecuzione dei processi amministrativi, contabili, fiscali e connessi alla gestione dei rapporti di lavoro. |
| c)   | Gestione degli adempimenti di legge e degli obblighi previsti dalla normativa applicabile.                                                                                                            |
| d)   | Gestione delle pratiche di patronato e CAF (a titolo esemplificativo: dichiarazioni, pratiche assistenziali, ICEF e altri servizi analoghi rivolti a persone fisiche).                                |
| e)   | Gestione delle prenotazioni, dell'agenda appuntamenti, delle comunicazioni organizzative e dei successivi contatti operativi, anche tramite strumenti digitali dedicati.                              |

Il conferimento dei dati personali richiesti è necessario per consentire l'istruttoria, la presa in carico e l'erogazione delle prestazioni domandate. L'eventuale rifiuto di fornire i dati necessari comporterà l'impossibilità di accedere ai servizi richiesti.

### 4. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è lecito in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, nonché per adempiere obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR, con particolare riferimento alla normativa fiscale, tributaria, previdenziale, assistenziale e alla disciplina applicabile ai Centri di Assistenza Fiscale, ivi compreso il D.Lgs. 241/1997 e successive modificazioni.

Per quanto concerne eventuali dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, il trattamento trova fondamento, quale base giuridica primaria, nell'art. 6, par. 1, lett. b) e c) GDPR, a seconda del servizio concretamente richiesto. La condizione di liceità per il trattamento delle categorie particolari è costituita, in combinato disposto, dall'art. 9, par. 2, lett. b) GDPR, in quanto necessario per assolvere obblighi ed esercitare diritti in materia di diritto del lavoro e sicurezza sociale, e dall'art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, per motivi di interesse pubblico rilevante previsti dalla normativa nazionale in materia fiscale, tributaria, previdenziale e assistenziale, in conformità agli artt. 2-sexies e 2-septies del D.Lgs. 196/2003.

Anche il trattamento della scelta relativa all'8 per mille, ove incluso nella prestazione richiesta dall'interessato, trova fondamento nell'esecuzione del servizio fiscale domandato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e c) GDPR, nonché nel pertinente presupposto di cui all'art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, in relazione alla normativa di settore applicabile e agli artt. 2-sexies e 2-septies del D.Lgs. 196/2003.

## 5. UTILIZZO DI PIATTAFORME DIGITALI (QWEB E PERSONALCAF 2.0)

### Punto di attenzione

Le piattaforme digitali non costituiscono un unico trattamento indistinto. Occorre distinguere, da un lato, i trattamenti svolti da C.A.T. Trentino S.r.l. quale titolare per la gestione del rapporto con il cliente e per l'erogazione del servizio richiesto e, dall'altro lato, i trattamenti svolti dal CAAF Sicurezza Fiscale S.r.l. - Confesercenti quale titolare degli ambienti digitali QWEB e PersonalCAF 2.0, nei quali l'interessato può inserire direttamente dati, documenti e richieste operative.

| Sistema          | Funzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ruolo privacy                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QWEB             | Sistema digitale integrato utilizzato per la prenotazione degli appuntamenti, la gestione dell'agenda, delle comunicazioni operative e della pratica; nell'ambito della piattaforma l'interessato può conferire dati e informazioni che vengono conservati nell'ambiente digitale e resi disponibili per la gestione operativa del servizio.        | CAAF Sicurezza Fiscale S.r.l. - Confesercenti (titolare della piattaforma per la gestione tecnica dell'ambiente digitale, la raccolta e la conservazione dei dati); C.A.T. Trentino S.r.l. (titolare per l'utilizzo dei dati ai fini della gestione della pratica e dell'erogazione del servizio richiesto). |
| Personal CAF 2.0 | Piattaforma digitale dedicata al cittadino, tramite la quale l'interessato può caricare documenti, consultare il proprio archivio documentale, prenotare appuntamenti, inviare comunicazioni e consentire la gestione digitale della pratica; i dati così conferiti possono essere resi disponibili in QWEB per la gestione operativa del servizio. | CAAF Sicurezza Fiscale S.r.l. - Confesercenti (titolare della piattaforma per la gestione tecnica dell'ambiente digitale, la raccolta e la conservazione dei dati); C.A.T. Trentino S.r.l. (titolare per l'utilizzo dei dati ai fini della gestione della pratica e dell'erogazione del servizio richiesto). |

Quando l'interessato si presenta agli uffici di C.A.T. Trentino S.r.l. oppure utilizza i servizi richiesti anche mediante le piattaforme QWEB e/o PersonalCAF 2.0, C.A.T. Trentino S.r.l. tratta i dati personali quale titolare del trattamento per tutte le attività connesse all'istruttoria, alla presa in carico, alla gestione della pratica e all'erogazione della prestazione richiesta.

Qualora l'interessato utilizzi QWEB e/o PersonalCAF 2.0 per la prenotazione di appuntamenti, il caricamento di documenti, l'invio di comunicazioni o la gestione digitale della pratica, i relativi dati sono trattati anche all'interno degli ambienti digitali del CAAF Sicurezza Fiscale S.r.l. - Confesercenti, che opera quale autonomo titolare del trattamento con riferimento alla gestione tecnica delle piattaforme, alla raccolta diretta dei dati dall'interessato e alla relativa conservazione. In tale contesto C.A.T. Trentino S.r.l. accede ai dati e li utilizza, quale autonomo titolare, per l'esecuzione del servizio richiesto e per la gestione operativa della pratica.

Resta fermo che, per quanto concerne i trattamenti svolti all'interno degli ambienti digitali QWEB e PersonalCAF 2.0, l'interessato dovrà fare riferimento anche all'informativa resa dal relativo titolare del trattamento.

## 6. TRATTAMENTO DI DATI DI SOGGETTI TERZI

Qualora il cliente fornisca al Titolare dati personali riferiti a soggetti terzi (ad esempio familiari, conviventi o componenti del nucleo familiare), il cliente dichiara di essere legittimato alla relativa comunicazione e si impegna a fornire ai medesimi soggetti le informazioni previste dall'art. 14 GDPR.

Il trattamento di tali dati è effettuato per le medesime finalità sopra indicate, in adempimento di obblighi di legge e nell'ambito delle attività istituzionali di assistenza fiscale, tributaria e assistenziale. Ove applicabile, il Titolare si avvale dell'eccezione di cui all'art. 14, par. 5, lett. c) GDPR nei casi in cui la comunicazione dei dati sia espressamente prevista dalla normativa nazionale di riferimento.

## 7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto professionale e, successivamente, per il periodo previsto dalla normativa civilistica e fiscale applicabile, con particolare riferimento all'art. 2220 c.c. e alla normativa tributaria, nonché per il termine di prescrizione dei diritti esercitabili dal Titolare.

I dati non saranno in ogni caso conservati oltre il tempo necessario rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti. Per i trattamenti effettuati tramite le piattaforme QWEB e PersonalCAF 2.0 restano inoltre ferme le regole di conservazione proprie del relativo titolare della piattaforma, come indicate nella rispettiva informativa.

## 8. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati saranno archiviati su supporti cartacei e/o informatizzati e non saranno oggetto di processi decisionali esclusivamente automatizzati. Il trattamento potrà avvenire mediante strumenti informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nel rispetto delle misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

I trattamenti possono essere effettuati anche tramite sistemi gestionali e piattaforme cloud, con accessi profilati, tracciati e limitati ai soggetti autorizzati, ai titolari autonomi coinvolti nei rispettivi trattamenti o ai responsabili del trattamento che operano nell'ambito delle rispettive competenze e delle istruzioni ricevute.

## 9. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

| Categoria                          | Descrizione                                                                                                                   |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autorità, enti e soggetti pubblici | Comunicazione nei casi previsti dalla legge o dalla normativa fiscale, tributaria, previdenziale, assistenziale e di settore. |
| Istituti di credito                | Per esigenze strettamente connesse alla gestione dei rapporti e dei servizi richiesti, ove pertinenti.                        |

| Categoria                                        | Descrizione                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Professionisti esterni                           | Per finalità consulenziali e di supporto (ad esempio avvocati, consulenti tecnici, altri professionisti), ove necessario e nel rispetto del principio di minimizzazione.            |
| Personale e collaboratori                        | Trattamento da parte di personale dipendente e/o collaboratore appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 GDPR.                                        |
| Responsabili del trattamento                     | Soggetti che trattano dati per conto del Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR, quali amministratori di sistema, tecnici informatici, fornitori di servizi informatici e tecnologici. |
| CAAF Sicurezza Fiscale S.r.l.<br>- Confesercenti | Titolare del trattamento per i trattamenti eseguiti negli ambienti digitali QWEB e PersonalCAF 2.0.                                                                                 |

L'elenco dei responsabili del trattamento e degli eventuali titolari autonomi è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta presso la sede del Titolare oppure scrivendo all'indirizzo email indicato nella presente informativa.

## 10. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati forniti non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea. Qualora, per specifiche componenti tecnologiche o servizi accessori, si rendesse necessario un diverso assetto, il relativo trattamento sarà effettuato nel rispetto delle condizioni e delle garanzie previste dagli artt. 44 e ss. GDPR.

## 11. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'esercizio dei diritti dell'interessato è gratuito e potrà avvenire contattando il Titolare del trattamento ai recapiti sopra indicati. L'interessato ha diritto di richiedere, nei casi previsti dagli artt. 15 e ss. GDPR, l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione al trattamento nonché, ove applicabile, la portabilità dei dati.

Resta altresì ferma la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma.

Per i trattamenti effettuati tramite le piattaforme QWEB e PersonalCAF 2.0, l'esercizio dei diritti dovrà essere rivolto anche al relativo titolare del trattamento, secondo quanto indicato nelle specifiche informative delle piattaforme.

## 12. AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento, nel rispetto degli obblighi di trasparenza e degli ulteriori adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Al fine di agevolarne la consultazione, il documento recherà la relativa data di aggiornamento.